

Нет-5%

7.Если Вам приходилось вызывать участкового врача на дом, то получили ли Вы необходимую помощь и консультацию?

Да, помощь была оказана на дому вовремя-55%

Да, помощь была оказана позже, чем это требовалось-0%

Не возникало необходимости вызывать врача на дом-45%

8.В случае, если после обращения в медицинскую организацию Вы получили направление на плановую госпитализацию, то сколько времени Вам пришлось ожидать плановую госпитализацию?

Не пришлось ожидать- 40%

Да пришлось ожидать 3-7 дней-15%

Не возникало необходимости в госпитализации-45%

9.В случае, если после обращения в медицинскую организацию Вам были назначены диагностические исследования, то сколько времени прошло от назначения до прохождения Вами исследований и от прохождения исследований до получения результатов исследования?

1. Количество дней от назначения до прохождения исследований:

1-2 дня-75%

3-7 дней-20%

7-14 дней-5%

2.количество дней от прохождения результатов исследований:

1-3 дня -80%

3- 14 дней -20%

10.Удовлетворены ли Вы приемом у врача?

Удовлетворительно-55

Хорошо-35%

Отлично-10%

11. Удовлетворены ли Вы условиями оказания медицинской помощи?

Да-90%

Нет-10%

12. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию Вашим друзьям и родственникам?

Да-70%

Нет-30%

13. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации доступной на официальном сайте медицинской организации?

Да- 45%

Нет-5%

Не пользовался-50%

На основании анкетных данных , оценка качества работы и предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях за 2015 г. удовлетворительная.

Предложения и пожелания граждан по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

- увеличение штата медицинских работников во избежание огромных очередей;
- восстановить буфет, так как иногда в очереди приходится сидеть очень долго;
- заменить пенсионеров на молодых специалистов;
- быть вежливее и внимательнее к пациентам;
- вести прием пациентов четко в рамках положенного времени, так как приходится ожидать под кабинетом до 3-х часов.

Психолог поликлиники



Голодова С. А.

15.01.2016 г.